



БАНК ДОЛИНСК

## Памятка держателю банковской карты о блокировке карты

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом (картой), а также, если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно заблокировать пластиковую карту. До момента блокировки карты Клиент несет риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств, с банковского счета.

Карту можно заблокировать следующими способами:

- Обратиться лично в офис Банка в рабочие дни с 9-30 до 17-00
- позвонив в Банк по телефону (4242) 49-40-20 в рабочие дни с 9-30 до 17-00. Для блокировки карты по телефону необходимо сообщить «Кодовое слово», «Фамилию Имя Отчество»
- позвонив в службу круглосуточной поддержки **8 800 200 45 75** (действует на территории РФ, звонок бесплатный), **8 (495) 924-75-00, 8 (383) 363-11-58** (действует на территории РФ и за пределами РФ, звонок на данный номер тарифицируется соответствующим оператором, представляющим услуги связи). Для блокировки карты по телефону необходимо сообщить «Кодовое слово», «Фамилию Имя Отчество»
- при наличии подключенной услуги «Мобильный банк» отправив сообщение на номер 6470 содержащий текст «блокировка \*\*\*\*», где «\*» - последние четыре цифры карты. Данное сообщение подлежит оплате по тарифам Вашего сотового оператора.

Блокировка карты в офисах Банка, по телефонам службы поддержки осуществляется бесплатно.

Любое устное обращение Держателя в течение 5 (пяти) рабочих дней должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением в Банке.

Вы можете разблокировать ранее заблокированную карту, если еще не осуществлялся ее перевыпуск и карта/реквизиты карты не попадали в руки третьим лицам. Разблокировка карты является платной услугой, которая подлежит оплате в соответствии в Тарифным планом Вашей карты.

Обращаем Ваше внимание, что **посредством системы «Интернет – Банк»** можно самостоятельно настроить режим безопасности карты, что не является блокировкой, но существенно снижет риски несанкционированного использования карты (услуга бесплатная).

Для настройки необходимо:

Зайти в Интернет-Банк под своим именем пользователя. С левой стороны меню нажать на ссылку «Карты и счета». Выбрать из списка счет, к которому привязана Ваша карта и нажать



ярлык в виде «щита». В окне «Режим безопасности карты» необходимо установить необходимые отметки об ограничениях в использовании карты. После этого необходимо еще раз подтвердить свое решение посредством введения одноразового пароля. Настройки режима безопасности могут быть изменены либо отменены Вами в любое время аналогичным способом.

---

по всем вопросам обращаться:

г. Южно – Сахалинск, ул. Комсомольская д. 145, тел.: (4242) 49-40-10

г. Долинск, ул. Комсомольская 39- б, тел.: (42442) 2-73-86, 2-78-73

г. Корсаков, ул. Портовая д.2, тел.: (424 35)4-29-00, 4-28-77