



БАНК ДОЛИНСК

Принят на обслуживание
«___» _____ 201__ г.

СОГЛАШЕНИЕ № БК-_____
о порядке совершения расчетных операций
с использованием системы «Банк – Клиент»

г. Южно-Сахалинск

«___» _____ 201__ г.

КБ «Долинск» (АО) в лице Председателя правления Сидоренко Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Банк» с одной стороны, и _____

в лице _____, действующего на основании _____, именуемый (ое) в дальнейшем «Клиент» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ

1.1. «Система «Банк-Клиент»» (Система) – автоматизированная система, предназначенная для дистанционного обслуживания клиентов Банка с использованием разнообразных каналов доступа. С ее помощью клиент может удаленно производить операции со своими счетами.

1.2. Электронный документ (ЭД) - сообщение, содержащее расчетный документ или текстовый документ свободного формата;

1.3. Электронная подпись (ЭП) – результат подписания ЭД для обеспечения аутентификации Клиента. ЭП однозначно определяет факт подписания и неизменность ЭД с момента его подписания. Для создания и проверки ЭП используются сертифицированные средства криптографической защиты.

1.4. ЭП Клиента – электронная подпись уполномоченного Клиентом лица.

1.5. ЭП Банка – электронная подпись уполномоченного Банком лица.

1.6. Владелец сертификата ключа проверки ЭП - физическое лицо, владеющее соответствующим ключом ЭП, позволяющим создавать свою ЭП в ЭД (подписывать ЭД).

1.7. Ключ электронной подписи (Ключ ЭП) - уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа проверки ЭП и предназначенная для создания в ЭД ЭП с использованием средств ЭП. Ключ ЭП хранится в недоступном другим лицам месте. Работает Ключ ЭП только в паре с Ключом проверки ЭП.

1.8. Ключ проверки электронной подписи (Ключ проверки ЭП) - уникальная последовательность символов, соответствующая Ключу ЭП, предназначенная для подтверждения с использованием средств ЭП подлинности ЭП в ЭД. Ключ проверки ЭП работает только в паре с Ключом ЭП. Ключ проверки ЭП считается принадлежащим абоненту, если он был зарегистрирован в установленном порядке (в Банк представлен Сертификат ключа проверки ЭП).

1.9. Сертификат ключа проверки ЭП - подписанный владельцем ЭП и заверенный подписью руководителя и оттиском печати Клиента документ на бумажном носителе с указанным в шестнадцатеричном виде Ключом проверки ЭП Клиента (форма документа размещена на Сайте Банка).

1.10. СКЗИ - средства криптографической защиты конфиденциальной информации. К ним относятся: устройства персональной аутентификации и программные библиотеки защиты информации.

1.11. Устройство персональной аутентификации – аппаратное средство, предназначенное для защищенного хранения Ключа ЭП Клиента. Данный класс устройств содержит встроенные СКЗИ для генерации ключей и формирования ЭП на ЭД Клиента без возможности извлечения Ключа ЭП. К данным устройствам относятся USB-токен «Bank2 Key» и смарт-карта «Bank2 Key».

1.12. Карточка образцов подписей – документ установленный Банком России формы, содержащий сведения о лицах, наделенными правами распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете Клиента.

1.13. Средство информирования Клиента – любой возможный способ доведения Банком информации до Клиента. В качестве средств информирования Клиентов могут выступать: электронные табло и/или объявления, вывешенные в операционных залах Банка; публикации в открытой печати и/или сообщения в электронных средствах массовой информации, на Сайте Банка; уведомления отправленные через Систему; средства SMS-информирования.

1.14. Вредоносный код – компьютерная программа предназначенная, для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование организации, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и(или) передаче информации.

1.15. Сайт Банка – средство информирования Клиентов, размещенное в глобальной сети «Интернет» по адресу: www.bankdolinsk.ru.

1.16. Тарифы – предусмотренная договором банковского счета плата за услуги Банка, в том числе и предусмотренные настоящим Соглашением.

Банк _____

Клиент _____

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Банком Клиенту услуг по обмену ЭД, подписанными ЭП, в соответствии с являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения «Порядком подключения и обслуживания клиентов в Системе», размещенном на Сайте Банка.

Клиент подписанием настоящего Соглашения удостоверяет, что он предварительно ознакомился с указанным Порядком и присоединился к его условиям без оговорок.

2.2. Доступ Клиента к Системе предоставляется через публичную сеть «Интернет». Способ, которым Клиент получает доступ к сети «Интернет», не является предметом настоящего Соглашения.

2.3. Обслуживание счетов Клиента с использованием Системы осуществляется на условиях и в соответствии с договорами банковского счета, на основании которых они открыты.

2.4. Использование электронных платежных документов, подписанных ЭП, не изменяет содержания установленных законодательством и договором на расчетно-кассовое обслуживание прав и обязанностей участников расчетов, содержания платежных документов и правил заполнения их реквизитов. Подписание ЭД от лица Клиента - юридического лица резидента РФ осуществляется двумя должностными лицами, имеющими соответственно право первой и второй подписи в соответствии с представленной в Банк для совершения операций по банковским счетам Карточкой образцов подписей. Допускается подписание ЭД только первой подписью только в том случае, когда в штате Клиента отсутствует бухгалтерский работник.

2.5. Настоящее Соглашение устанавливает для приема к исполнению остальных документов, не являющихся электронными платежными документами, переданных по Системе и подписанных ЭП, тот же порядок, что и для электронных платежных документов.

2.6. Началом оказания услуг считается дата заверения Банком полученных от Клиента Сертификатов ключей проверки ЭП.

3. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН

3.1. Стороны согласны с тем, что алгоритмы создания и функционирования ЭП в Системе при передаче ЭД, реализация которых осуществляется в соответствии со стандартами ГОСТ Р34.10-94, ГОСТ Р34.11-94, достаточны для обеспечения защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, а также сохранения банковской тайны.

3.2. Стороны согласны с тем, что положительный результат проверки ЭП Клиента в Системе на сервере Банка является подтверждением того, что:

- полученный ЭД подписывался соответствующей ЭП Клиента,
- ЭД получен в том виде, в котором он исходил от Клиента.

3.3. Стороны согласны с тем, что при изменении ЭД, заверенного ЭП, ЭП становится некорректной. Исправление или изменение ЭД, заверенного ЭП, возможно только путем создания и подписания нового ЭД.

3.4. Стороны считают, что ЭД, заверенные ЭП, хранящиеся в Системе или извлеченные из нее в виде отдельного файла, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченным (и) представителем (ями) Сторон и имеющим оттиск печати, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. ЭД, исходящие от Клиента, без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

Перечень ЭД закреплен в «Порядке подключения и обслуживания клиентов в Системе».

3.5. Стороны согласны с тем, что наличие у Банка надлежаще оформленного ЭД, подписанного ЭП Клиента, проверка корректности которой Ключом проверки ЭП Клиента дала положительный результат, является необходимым и достаточным основанием для проведения Банком соответствующей операции на основании указанного ЭД.

3.6. Стороны согласны с тем, что использование всемирной телекоммуникационной сети общего доступа «Интернет» может вызывать перерывы в приеме и обработке ЭД в Системе, связанные с отказами телекоммуникационного оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а также вирусными и иными атаками на Систему. Стороны обязаны принимать все доступные способы защиты от указанных угроз.

3.7. Стороны согласны с тем, что контроль за сроком действия Ключа ЭП Клиента, а также контроль за наличием соответствующих полномочий у Владельца Ключа ЭП Клиента осуществляется Клиентом.

3.8. Стороны признают, что выписка по расчетным счетам и присваиваемые статусы электронным документам в Системе, являются уведомлением Банком Клиента о совершении операций с использованием электронных средств платежа. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений считается исполненной, если Банк его сформировал и предоставил Клиенту возможность для его приема.

3.9. Стороны согласны, что инициатором связи с Банком с использованием Системы является Клиент. Отсутствие инициативы Клиента в установлении связи в Системе с Банком, не влечет за собой ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств по настоящему Соглашению.

Банк _____

Клиент _____

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право производить замену программного обеспечения, на базе которого функционирует Система, обязательно уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (Тридцать) дней, а Клиент обязан в соответствующий срок получить у Банка или приобрести за свой счет и ввести в эксплуатацию в согласованные сроки необходимые программно-технические средства.

4.2. Банк вправе в одностороннем порядке менять перечень средств криптографической защиты, используемых в Системе, без дополнительного согласования и уведомления Клиента.

4.3. Банк обязан по письменному уведомлению Клиента блокировать в Системе существующий активный Ключ проверки ЭП Клиента.

4.4. Банк имеет право не принимать к регистрации Сертификат ключа проверки ЭП Клиента, который был выработан без использования Устройства персональной аутентификации, полученного в Банке.

4.5. Банк имеет право по своему усмотрению прекратить принятие от Клиента ЭД по Системе и потребовать от Клиента смены ключей ЭП Клиента, предварительно уведомив об этом Клиента.

4.6. Банк имеет право вносить изменения в «Порядок подключения и обслуживания клиентов в Системе», с обязательным предварительным уведомлением Клиента, через Средства информирования Клиентов. Отсутствие соответствующего письменного сообщения Клиента в течение 10 дней с момента направления (размещения) уведомления означает, что Клиент согласовал эти изменения.

4.7. Банк имеет право не исполнять поступившие от Клиента ЭД, оформленные с нарушением требований действующего законодательства РФ, нормативных документов Банка России и условий настоящего Соглашения.

4.8. Банк обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам Ключи ЭП Банка и Ключи проверки ЭП Клиента, используемые при работе в Системе. Риск неблагоприятных последствий, связанных с использованием Ключа ЭП Банка третьими лицами в случае несоблюдения условий сохранности, несет Банк.

4.9. Банк имеет право приостановить расчетные операции по счету Клиента с использованием Системы в следующих случаях:

- при наличии оснований, определенных действующим Законодательством РФ, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если по истечении следующего календарного месяца с момента наступления срока платежа Клиентом не были оплачены услуги Банка, связанные с использованием Системы и предусмотренные действующими Тарифами, а также в случаях нарушения со стороны Клиента положений, изложенных в настоящем Соглашении и в приложениях к нему.

При этом начисление платы за услуги, связанные с использованием Системы, прекращается.

4.10. Банк имеет право устанавливать и в одностороннем порядке изменять лимиты для принимаемых ЭД Клиента по максимальной сумме ЭД или по максимальной общей сумме ЭД принятых от Клиента за заданный Банком период. Информация об этом доводится до Клиента, через любые доступные каналы передачи информации.

4.11. Банк имеет право отказать в исполнении ЭД Клиента в следующих случаях:

- при наличии оснований, определенных действующим Законодательством РФ, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- при наличии оснований, определенных действующим валютным Законодательством РФ;
- при превышении установленных лимитов, установленных согласно п. 4.10 настоящего Соглашения.

4.12. Банк имеет право приостановить исполнение ЭД, до выяснения его подлинности, в том случае если получатель средств в ЭД Клиента не входит в список получателей, в адрес которых ранее уже исполнялись ЭД Клиента.

4.13. Банк обязуется обеспечить предоставление Клиенту выписок из его банковских счетов и приложений к ним в электронном виде в порядке, определенном настоящим Соглашением, ежедневно по мере осуществления операций. Предоставление отдельных документов из указанных выше на бумажном носителе осуществляется Банком в соответствии с п. 5.2 Соглашения по специальному запросу Клиента.

4.14. Банк обязан передать Устройство персональной аутентификации по Акту приема-передачи Устройства персональной аутентификации по форме, размещенной на Сайте Банка.

4.15. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы. В этом случае Банк обязан уведомить Клиента в порядке и сроки, установленные договором банковского счета.

4.16. Банк обязан консультировать Клиента по вопросам работы в Системе по телефону или в офисе Банка. Выезд сотрудника Банка к Клиенту согласовывается дополнительно.

4.17. Банк обязуется подключить Клиента к услуге не позднее 3-го рабочего дня после получения всех необходимых документов и завершения Клиентом процедуры по отправке запроса на регистрацию в Системе, согласно «Порядка подключения и обслуживания клиентов в Системе».

4.18. Банк обязан, в случае получения от Клиента уведомления о факте обнаружения несанкционированного доступа к Системе Клиента, об утрате Устройства персональной аутентификации и (или) использования Ключа ЭП без согласия Клиента, заблокировать все Ключи ЭП Клиента на стороне Банка и прекратить обработку принятых ЭД Клиента, подписанных заблокированными Ключами ЭП Клиента. Исполнение указанного уведомления

Банк _____

Клиент _____

производится Банком в срок, указанный Клиентом в уведомлении, но не ранее дня, следующего за днем получения уведомления. При наличии технической возможности, Банк может исполнить указанное уведомление в более короткий срок.

4.19. В случае получения от Клиента уведомления о факте обнаружения несанкционированного доступа к Системе Клиента, об утрате Устройства персональной аутентификации и (или) использования Ключа ЭП без согласия Клиента Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после исполнения Банком указанного уведомления. Возмещение Клиенту суммы операции производится в срок не более 30 (Тридцати) дней после результата рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Использование Системы не лишает Клиента права предоставлять Банку расчетные и иные документы на бумажном носителе. Ответственность за повторное исполнение документа Клиента в случае одновременной передачи ЭД Клиентом по Системе и передачи этого же документа на исполнение Банку на бумажном носителе лежит на Клиенте.

5.2. Клиент имеет право требовать от Банка предоставления на бумажном носителе копий полученных Банком ЭД с проставлением на них соответствующих отметок Банка (об исполнении и др.). Указанные документы предоставляются уполномоченному лицу Клиента при его явке в Банк. За подготовку бумажных документов Банк имеет право взимать с Клиента плату, согласно установленных Тарифов.

5.3. Клиент имеет право досрочно прекратить действие конкретного ключа ЭП и потребовать от Банка заблокировать этот активный ключ путем направления Банку соответствующего уведомления. Данное уведомление может быть направлено в Банк с использованием Системы, либо в письменном виде (передано в Банк, направлено в Банк по факсу).

5.4. Клиент обязан самостоятельно зарегистрироваться в Системе, сгенерировать необходимое количество ключей ЭП Клиента в соответствии с данными в Карточке образцов подписей и/или действующих доверенностей, используя для генерации и хранения Ключей ЭП Клиента Устройство персональной аутентификации, полученное в Банке, и распечатать Сертификат ключа проверки ЭП Клиента на каждый Ключ проверки ЭП Клиента. Образец Сертификата ключа проверки ЭП Клиента размещен на Сайте Банка.

5.5. В случае изменения в карточке образцов подписей лиц, наделенных правом управления счетами, Клиент обязан, сгенерировать на них новые Ключи ЭП и Ключи проверки ЭП и зарегистрировать новые сформированные Ключи проверки ЭП в Банке.

5.6. Клиент обязан заполнять ЭД в Системе в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, действующими на момент формирования ЭД, а также контролировать содержание и правильность реквизитов получателя платежа. Ответственность за исполнение Банком документов по указанным причинам возлагается на Клиента.

5.7. Клиент обязуется обеспечить условия сохранения переданных СЗКИ в соответствии с требованиями действующего законодательства (в т.ч. Приказа ФАПСИ РФ № 152 от 13.06.2001 г.)

5.8. Клиент несет персональную ответственность за сохранность переданного Клиенту Устройства персональной аутентификации после подписания сторонами соответствующего Акта приема-передачи, размещенного на Сайте Банка.

5.9. Клиент обязан обеспечить хранение в секрете и отсутствие доступа неуполномоченных лиц к Устройству персональной аутентификации, содержащему Ключ ЭП Клиента и Ключ проверки ЭП Банка, используемым при работе в электронной Системе. Риск неблагоприятных последствий, связанных с использованием Ключа ЭП Клиента неуполномоченными лицами, несет Клиент.

5.10. Клиент вправе по своему усмотрению генерировать Ключи ЭП и Ключи проверки ЭП Клиента и регистрировать в Банке новые Ключи проверки ЭП Клиента.

5.11. Клиент обязан для выработки и хранения Ключей ЭП Клиента использовать Устройство персональной аутентификации, полученное в Банке.

5.12. Клиент обязан незамедлительно сообщать Банку об обнаружении несанкционированного доступа к Системе Клиента, об утрате Устройства персональной аутентификации и (или) использования Ключа ЭП без согласия Клиента отправив в Банк уведомление в день обнаружения.

5.13. Клиент обязан по требованию Банка сгенерировать новый Ключ ЭП и Ключ проверки ЭП Клиента, используя Устройство персональной аутентификации, полученное в Банке, и зарегистрировать новый Ключ проверки ЭП Клиента в Банке, согласно установленного настоящим Соглашением порядка.

5.14. При расторжении Соглашения Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему конфиденциальные данные и все программное обеспечение (исполняемые и вспомогательные файлы) Системы, относящиеся к настоящему Соглашению, и не передавать их третьим лицам.

5.15. Срок действия ключей ЭП ограничен двумя годами. Клиент обязан по истечении срока действия ключа ЭП сгенерировать новый Ключ ЭП и Ключ проверки ЭП Клиента и зарегистрировать новый Ключ проверки ЭП Клиента в Банке.

5.16. Клиент обязуется подготовить компьютер, каналы связи и накопитель для установки клиентской части Системы в соответствии с требованиями, размещенными на Сайте Банка.

5.17. Клиент обязуется своими силами установить необходимое программное обеспечение на своем оборудовании в соответствии с разработанной для этого «Инструкцией по установке и эксплуатации системы Банк-Клиент», размещенной на Сайте Банка.

5.18. Клиент обязан обеспечивать информационную безопасность (в том числе защиту от Вредоносного кода) рабочих мест ответственных сотрудников, уполномоченных использовать Систему для взаимодействия с Банком. Клиент обязан исключить или максимально ограничить доступ к этим рабочим местам лиц, чья деятельность не связана с осуществлением электронного документооборота с Банком.

5.19. Клиент обязан уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за обслуживание Клиента с использованием Системы в соответствии с действующими Тарифами.

5.20. Клиент обязан допускать к эксплуатации Системы только сотрудников, имеющих соответствующую подготовку.

6. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые при работе с Системой.

6.2. В случае возникновения споров между Сторонами при использовании Системы создается разрешительная комиссия, которая проводит их рассмотрение и разрешение в соответствии с «Порядком подключения и обслуживания клиентов в Системе».

В состав комиссии включаются в равном количестве представители Клиента и представители Банка (не более пяти с каждой стороны, включая Владельца оспариваемой ЭП), и, при необходимости, независимые эксперты, в т.ч. представители компании-разработчика Системы. Место работы комиссии - местонахождение Банка, если иное не будет согласовано Сторонами.

Независимый эксперт должен иметь высшее профессиональное образование в области информационной безопасности или в области информационных технологий, а также стаж работы в области информационной безопасности не менее 5 (пяти) лет.

Стороны договорились считать наличие корректной ЭП Клиента в оспариваемом ЭД необходимым и достаточным доказательством, подтверждающим принадлежность данного ЭД Клиенту и, соответственно, фактом, удостоверяющим передачу ЭД или содержание переданного ЭД. Стороны признают информацию о дате и времени поступления ЭД в Банк, содержащуюся в контрольных архивах Банка, необходимым и достаточным доказательством даты и времени передачи Клиентом Банку ЭД, если разрешительной комиссией не будет установлен факт внесения Банком изменений в указанную информацию в части, касающейся предмета спора. Корректность ЭП Клиента в оспариваемом ЭД устанавливается разрешительной комиссией в соответствии с «Порядком подключения и обслуживания клиентов в Системе».

Стороны согласны с тем, что совпадение идентификатора ключа при проверке ЭП с идентификатором на Сертификате ключа проверки ЭП Клиента на бумажном носителе, представляемом Клиентом при регистрации ключа, подтверждает подлинность ЭП Клиента на документах, подвергавшихся проверке.

Стороны обязуются способствовать работе комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов (информации), если предоставление таких документов (информации) будет допустимо в соответствии с действующим законодательством. Стороны обязуются предоставить комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и аппаратных средств, используемых для обмена ЭД по Системе.

В случае, если комиссией, в течении 30 дней с момента поступления уведомления от Клиента, спор не урегулирован, он передается в суд (арбитражный суд) для рассмотрения в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

6.3. В случае, если Клиент отказывается от принятия на себя обязательств по ЭД (оспаривает факт или время передачи ЭД, его содержание), бремя доказывания обстоятельств, на основании которых он отказывается от принятия на себя обязательств, ложится на него.

6.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате использования третьими лицами Ключа ЭП Клиента (компрометация ключа).

6.5. Банк не несет ответственности перед Клиентом, в случае, если ЭД подписан корректной ЭП, но исходил не от Клиента. Банк также не несет ответственности в случае совершения от имени Клиента операций по счету с использованием Системы «Банк-Клиент» лицом, утратившим соответствующие полномочия, если Банк не был специально уведомлен в письменном виде о необходимости прекращения использования ЭП, сгенерированных на указанное лицо, и если, помимо этого, в Банк Клиентом не были представлены и приняты Банком новые Карточки образцов подписей, оформленные и удостоверенные надлежащим образом.

6.6. Банк не несет ответственности за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи в телефонных линиях связи, прекращение работы Системы из-за отключения электроэнергии и повреждения линий связи, программно-аппаратные сбои Системы, если возникновение указанных обстоятельств не связано с виновными действиями Банка.

Банк _____

Клиент _____

6.7. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в следствии воздействия вредоносного кода на программно-аппаратные средства, используемые клиентом при работе с Системой.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Соглашению обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти или управления, обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Соглашении виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Соглашению, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заключается на неопределенный срок.

7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по письменному заявлению одной из Сторон с предупреждением об этом не менее чем за один месяц.

7.3. Расторжение настоящего Соглашения не влечет недействительности ЭД, содержащих корректную ЭП Клиента, переданных Клиентом по Системе до дня расторжения настоящего Соглашения включительно.

7.4. Настоящее Соглашение прекращает свое действие в случае расторжения всех Договоров банковского счета, заключенных между Банком и Клиентом.

7.5. Банк имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке с последующим уведомлением Клиента в случае:

- задержки в течение 3 (трех) месяцев поступления денежных средств на счет Клиента, необходимых для списания оплаты за предоставление услуги;
- систематического нарушения Клиентом правил использования Системы и требований настоящего Соглашения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. С даты подписания акта о вводе в эксплуатацию по настоящему Соглашению, настоящее Соглашение заменяет предыдущие соглашения в отношении Системы (в случае если такое соглашение было заключено между Сторонами).

8.2. Все изменения настоящего Соглашения производятся по соглашению сторон, оформляются в письменном виде, заверяются подписями уполномоченных представителей сторон и скрепляются печатями.

8.3. Настоящее Соглашение составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

БАНК

КЛИЕНТ

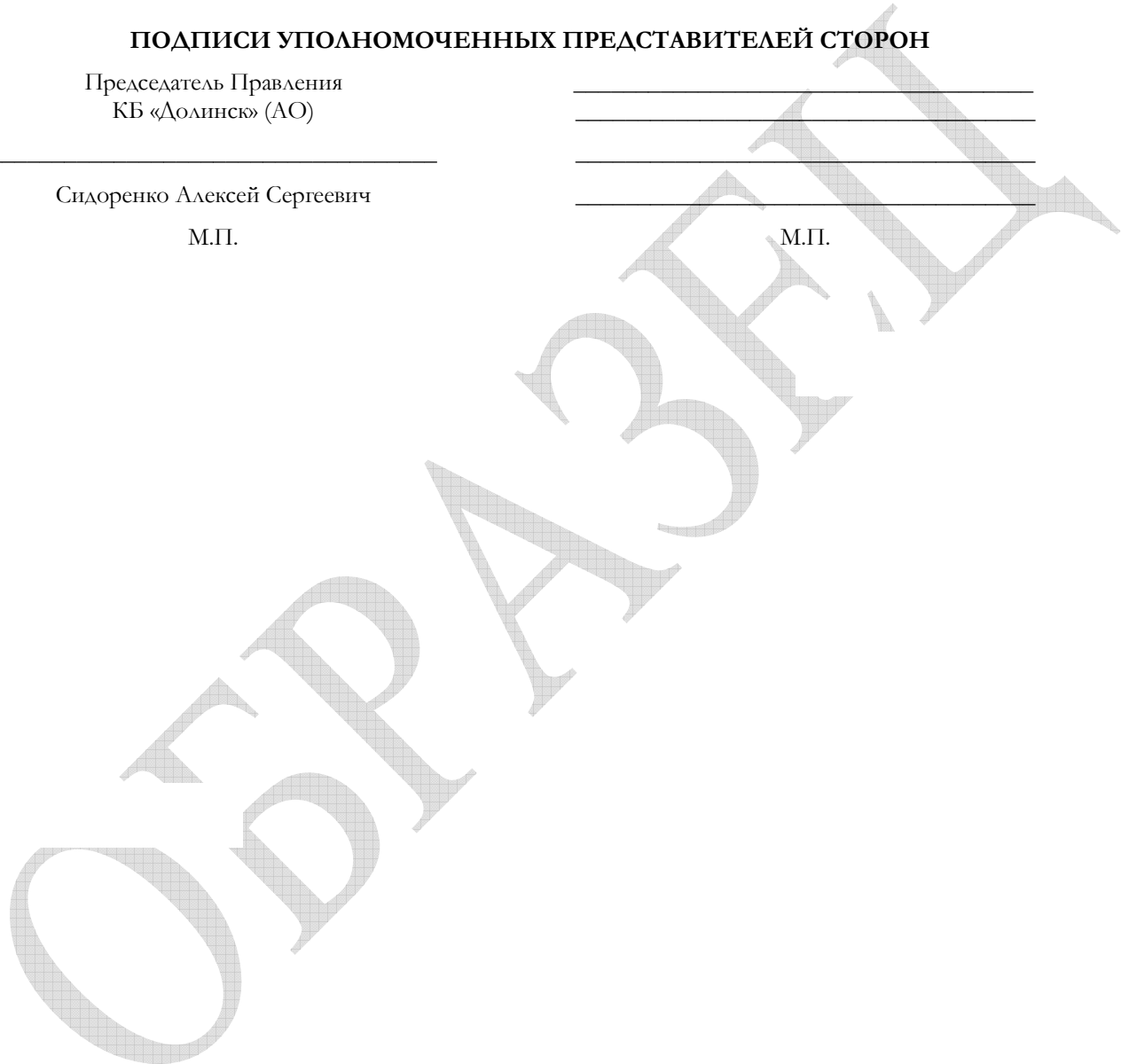
КБ «Долинск» (АО)
693000, г. Южно-Сахалинск, пр. Мира, 119-а
Корсчет 30101810300000000727 в ГРКЦ ГУ
Банка России по Сахалинской области,
г. Южно-Сахалинск, БИК 046401727,
ИНН 6500001204, тел. 72-36-83, факс 72-63-55

ПОДПИСИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН

Председатель Правления
КБ «Долинск» (АО)

Сидоренко Алексей Сергеевич
М.П.

М.П.





ПОРЯДОК подключения и обслуживания Клиентов в Системе

1. Общие положения

Настройка программного и аппаратного обеспечения согласно требованиям, описанным в «Требованиях к программно-техническому обеспечению Клиента для осуществления расчетов по системе Банк-Клиент» и размещенным на Сайте Банка, а также проведение процедуры по предварительной регистрации Клиента в Системе и дальнейшая работа в Системе выполняется Клиентом самостоятельно.

Банк обязуется консультировать Клиента по возникающим при работе в Системе вопросам:

- техническим (связанными с получением консультаций по работе с программным обеспечением Системы). Консультации по данным вопросам оказываются группой технической поддержки по телефону или в офисе Банка в рабочее время работы Банка. В случае изменения времени работы Банка, информация об этом доводится до Клиента, через любые доступные каналы передачи информации;
- операционным (связанными с получением консультаций по составлению ЭД, а также их исполнением). Консультации оказываются по телефону или в офисе обслуживания Клиента в рабочее время работы Банка.

Банк также предоставляет Клиенту документацию, размещенную на Сайте Банка. Выезд сотрудника Банка к Клиенту по вопросам связанным с функционированием Системы согласовывается дополнительно.

Банк осуществляет прием документов, передаваемых по электронной Системе, круглосуточно. Активной стороной в установлении соединения и в процессе приема-передачи ЭД, их статусов, выписок и сообщений является Клиент. При невозможности передачи документов в Банк с использованием Системы, документы могут поступить от Клиента в виде подлинника на бумажном носителе.

Доставленные по Системе ЭД проходят дальнейшую проверку и обработку в Банке только в течение операционного дня. По результатам этой проверки Клиенту выдается окончательное решение о приеме в обработку или об отбраковке документа.

Стороны должны уведомлять друг друга о фактах неполучения ЭД в день отправки документа.

На одном Устройстве персональной идентификации осуществляется генерация пары ключей ЭП (Ключа ЭП и Ключа проверки ЭП) только одного уполномоченного лица Клиента, обладающего соответствующим правом подписи (полномочиями). По согласованию сторон допускается генерация пар ключей и хранение нескольких Ключей ЭП уполномоченного лица Клиента на одном Устройстве персональной идентификации, если это уполномоченное лицо является таковым у разных Клиентов Банка. В этом случае выдача Банком Устройства персональной идентификации может осуществляться один раз для использования этим уполномоченным лицом одновременно в целях распоряжения счетами нескольких Клиентов Банка.

2. Виды ЭД и формы документов, использующиеся в Системе

- Платежное поручение рублевое;
- Платежное поручение валютное;
- Поручение на покупку валютных средств;
- Заявка на продажу валютных средств;
- Распоряжение на обязательную продажу валюты;
- Поручение на конвертацию валюты;
- Паспорт сделки по контракту;
- Паспорт сделки по кредитному договору;
- Заявление о переоформлении паспорта сделки;
- Заявление о закрытии паспорта сделки;
- Справка о подтверждающих документах;
- Сведения о выгодоприобретателе - юридическом лице;
- Сведения о выгодоприобретателе - физическом лице;
- Заявка на наличные;
- Отзыв платежного документа;
- Справка о валютных операциях;
- Реестр зачисления заработной платы;



БАНК ДОЛИНСК

- Выписка по лицевому счету Клиента;
- Сообщение свободного формата;
- Информационные документы в согласованном электронном формате;
- Банковский ордер;
- Платежное требование;
- Платежный ордер;
- Мемориальный ордер;
- Инкассовое поручение.

3. Подключение Клиента к Системе

После заключения Соглашения на подключение Клиента к обслуживанию по Системе и получения от Банка Устройства персональной аутентификации Клиенту необходимо произвести процедуру предварительной регистрации клиента-юридического лица:

3.1. Клиент входит на защищенную интернет-страницу предварительной регистрации клиента-юридического лица (<https://bc.bankdolinsk.ru>) и вводит реквизиты организации, информацию о контактах, блокировочное слово.

3.2. Клиент вводит информацию о владельце ключа ЭП и пароль для доступа к данному Ключу ЭП. Пароль должен содержать не менее шести символов. При вводе пароля учитывается язык ввода и регистр введенных символов. После этого Клиент на основе метода ЭП (в соответствии с ГОСТ р34.10-2001) генерирует Ключ ЭП и Ключ проверки ЭП Клиента. Ключ ЭП, используемый для подписи документов, записывается на переданное Устройство персональной аутентификации. Ключ проверки ЭП по защищенному каналу связи передается в банк для регистрации в хранилище ключей. Клиент с целью разграничения доступа, может использовать несколько подписей. После генерации ключей, необходимо распечатать в 2-х экземплярах Сертификат ключа проверки ЭП сотрудника Клиента, в котором представлена распечатка ключа в виде таблицы кодов.

3.3. Клиент, при наличии доверенности и удостоверения личности, представляет Банку Сертификаты Ключей проверки ЭП сотрудника Клиента с подписью ответственного лица и печатью организации.

3.4. После получения Сертификатов ключей проверки ЭП уполномоченный сотрудник Банка проверяет правильность заполнения внесенных данных и подлинность подписей, сверяя их с карточкой образцов подписей Клиента и действующими доверенностями Клиента. После успешной проверки уполномоченный сотрудник Банка должен вписать в Сертификаты ключей проверки ЭП Клиента дату окончания срока действия Ключа ЭП. Для этого в поле «дата окончания действия» он вносит дату окончания действия полномочий данного уполномоченного лица Клиента, но при этом срок действия Ключа ЭП не должен превышать 2-х лет.

3.5. После проверки уполномоченный сотрудник Банка подписывает Сертификаты ключей проверки ЭП и заверив их печатью передает оба экземпляра каждого Сертификата ключей проверки ЭП Клиента на последующую обработку Администратору Системы.

3.6. Администратор Системы, после получения заверенных Сертификатов ключей проверки ЭП, регистрирует Клиента в Системе и активизирует Ключ проверки ЭП Клиента в Системе. Затем он заносит в Сертификаты ключей проверки ЭП дату заверения Ключа проверки ЭП Клиента и подписывает их. После этого Клиент считается подключенным к Системе, о чем ответственный специалист Банка доводит до Клиента.

3.7. Подписанные Сертификаты ключей проверки ЭП Клиента передаются назад уполномоченному сотруднику Банка, который в свою очередь возвращает один экземпляр Сертификата ключа проверки ЭП Клиенту, а другой оставляет в Банке.

4. Передача и обработка ЭД

Клиент в соответствии с требованиями Системы, действующего законодательства РФ и условий настоящего Соглашения оформляет ЭД и направляет его в Банк. После получения ЭД Банк проверяет его и направляет обратно служебное электронное сообщение об обработке или отказе в обработке ЭД.

Все расчетные ЭД, направляемые на исполнение в Банк, должны быть подписаны Ключом проверки ЭП Клиента. Подписание ЭД от лица Клиента должно осуществляться строго в соответствии с необходимым количеством подписей созданных на основании карточки образцов подписей Клиента.

ЭД Клиента, подписанные необходимым количеством ЭП Клиента, считаются доставленными в Банк и принимают статус «доставлен».

При получении ЭД, Банк производит проверку корректности ЭП Клиента, проверку правильности заполнения реквизитов документа. После проведения всех этих проверок ЭД загружается в автоматизированную банковскую систему и документ приобретает статус «на обработке». Если ЭД по какой-нибудь причине не прошел проверку, документ Банком не принимается, о чем в статусе ЭД, запрашиваемого Клиентом, делается отметка



БАНК ДОЛИНСК

«отвергнут». Причину, по которой ЭД Банком не был обработан, Клиент может узнать, перезвонив ответственным за консультирование Клиентов по операционным вопросам сотрудникам Банка.

После поступления документа в автоматизированную банковскую систему они передаются на дальнейшую обработку в соответствии с внутренним принятым технологическим порядком Банка. ЭД, исполненные Банком, принимают статус «исполнен».

Банком установлено время обработки ЭД. Информация о времени обработки ЭД, а также его изменение доводится до Клиента, используя для этого Средства информирования Клиентов. В соответствии с временем обработки ЭД, ЭД поступившие в течение этого времени, принимаются к исполнению в тот же день; документы, принятые на обработку позже указанного времени, принимаются к исполнению Банком на следующий рабочий день.

ЭД, поступивший в Банк и имеющий статус «на обработке», может быть отозван Клиентом, путем формирования специального ЭД «Отзыв». ЭД «отзыв» должен быть подписан ЭП Клиента. ЭД, имеющий статус «исполнен», не может быть отозван Клиентом.

Выписку за текущий операционный день Клиент может запрашивать в любое время, но полнота выписки гарантируется Банком с 10:00 местного времени следующего дня после завершения операционного дня.

5. Разрешение спорных ситуаций

5.1. В соответствии с настоящим Порядком подлежат рассмотрению споры, связанные с наличием у Клиента к Банку претензий по поводу:

- факта передачи Клиентом Банку ЭД;
- дня передачи Клиентом Банку ЭД;
- неправомерного исполнения Банком ЭД;
- содержания переданного Клиентом Банку ЭД.

ЭД, не имеющие ЭП, при наличии спорных вопросов не являются доказательным материалом.

5.2. Клиент предоставляет Банку заявление в свободной форме, содержащее существо претензий с указанием на ЭД, содержащий ЭП Клиента, на основании которого Банк выполнил, не выполнил или ненадлежащее выполнил какую-либо операцию.

5.3. Банк обязан в срок не более пяти дней рассмотреть указанное заявление Клиента. При несогласии Банка с претензиями Клиента Банк направляет Клиенту письмо с предложением о формировании разрешительной комиссии. Письмо должно содержать фамилии представителей Банка, которые будут участвовать в работе комиссии.

5.4. Окончательное формирование комиссии осуществляется в течение трех рабочих дней с даты получения Клиентом указанного в п. 3 настоящего Положения письма Банка. В состав комиссии включаются в равном количестве представители Клиента и представители Банка (не более пяти с каждой стороны, включая Владельца оспариваемой ЭП), и, при необходимости, независимые эксперты, в т.ч. представители компании-разработчика Системы. Место работы комиссии - местонахождение Банка, если иное не будет согласовано Сторонами.

5.5. Разрешительная комиссия в срок не более пяти дней проводит рассмотрение спорного вопроса. Если разрешительная комиссия без уважительных причин (под уважительными причинами подразумеваются: согласование Сторонами иного срока начала работы комиссии, временная нетрудоспособность одного из членов комиссии и др.) не приступит к работе по истечении пяти рабочих дней с даты получения Клиентом вышеуказанного письма Банка с предложением о ее формировании, считается, что Клиент отказался от заявленных им претензий.

5.6. Рассмотрение в обязательном порядке должно включать следующие этапы:

- Разрешительная комиссия проводит проверку Ключа проверки ЭП Клиента в Системе на его соответствие Сертификату ключа проверки ЭП Клиента, предоставленного Клиентом, (т.е. устанавливает его принадлежность Клиенту), проверяет период действия Ключа проверки ЭП Клиента.
- Разрешительная комиссия проводит проверку ЭД, подписанного ЭП Клиента, на основании которого Банком выполнены (не выполнены) оспариваемые Клиентом действия, т.е. принадлежность Клиенту и неизменность содержания спорного ЭД проверяется Ключом проверки ЭП Клиента.
- На основании полученных данных в результате указанных выше проверок разрешительная комиссия составляет акт, содержащий выводы по указанным выше вопросам. Выводы, содержащиеся в акте, являются обязательными для Сторон.

5.7. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- Банк не предъявляет ЭД, на основании которого Банк выполнил оспариваемую операцию;
- ЭП Клиента в ЭД оказалась некорректной.



БАНК ДОЛИНСК

ТРЕБОВАНИЯ
к программно–техническому обеспечению Клиента
для осуществления расчетов по системе «Банк – Клиент»

1. Современный компьютер под управлением операционной системы Windows, Linux или Mac OS X. В компьютере пользователя должен быть USB-порт, для работы с Устройствами персональной аутентификации.
2. Установленный на компьютере пользователя Web-браузер с установленной Java-машиной (Java Runtime Environment). Для установки на компьютере Клиента виртуальной Java-машины необходимо скачать ее дистрибутив по адресу: <http://www.java.com/ru>. Для работы с системой банк-клиент рекомендуется использовать последнюю версию Java.
3. Доступ в «Интернет». Для работы с системой достаточной является скорость соединения 14,4 Кбит/сек. Рекомендуемая скорость соединения - 33,6 Кбит/сек. В случае доступа в «Интернет» по телефонной коммутируемой линии необходимо наличие современного модема.
4. Принтер, на котором будет распечатан Сертификат ключа проверки ЭП клиента.
5. Для безопасности системы расчетов и передачи ЭД в Банк Клиенту настоятельно рекомендуется использовать на компьютере с системой банк-клиент средства антивирусной защиты и фильтрации трафика.
6. Необходимо разрешить доступ в «Интернет» через следующие TCP-порты: 443.

АКТ
приема-передачи Устройства
персональной аутентификации

г. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

КБ «Долинск» (АО), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____,
_____ ,
действующего на основании _____, с одной стороны и
_____, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице
_____, действующего на основании _____,
_____, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые
Стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

Для передачи ЭД в системе Банк-Клиент Банк передает Клиенту, а Клиент принимает USB-токен:

- аппаратный идентификатор: _____;
- программный идентификатор: _____.

Данное устройство предназначено для создания и хранения Ключей ЭП Клиента, а также для выполнения требуемых криптографических операций при работе Клиента в системе Банк-Клиент.

При передаче устройства представителями Сторон проверены комплектность СКЗИ. Претензии у Клиента к устройству и факту его передачи отсутствуют. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах для каждой из сторон.

Банк обязуется заменить Устройство в случае выхода его из строя только в течение первого года его эксплуатации при условии, что Клиентом в должной мере соблюдались условия эксплуатации и хранения, установленные производителем Устройства.

от БАНКА:

от КЛИЕНТА:

_____/_____/_____ / _____/_____/_____

**СЕРТИФИКАТ ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ЭП СОТРУДНИКА КЛИЕНТА
В СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ» КБ «ДОЛИНСК» (АО)**

1. Наименование организации _____

2. Юридический адрес _____

3. ОГРН _____ дата регистрации «____» _____ года

4. Тел. _____ 5. ИНН _____ 6. КПП _____

7. Факс _____ 8. E-mail _____

9. Сведения о владельце ключа

Фамилия, имя, отчество _____

Должность _____

Удостоверение личности _____, серия _____

номер _____, дата выдачи «____» _____ года,

кем выдан _____

10. Примечания* _____

*необязательно для заполнения

Открытый ключ ЭП сотрудника клиента

Идентификатор ключа _____ Идентификатор токена _____

Наименование криптосредств USB-токен/смарт-карта "iBank 2 Key" (СКЗИ «Криптомодуль-С»)

Алгоритм ГОСТ Р 34.10-2001 ID набора параметров алгоритма _____

Дата начала действия «____» _____ 20__ г. (заполняется Банком)

Дата окончания действия «____» _____ 20__ г. (заполняется Банком)

Представление открытого ключа ЭП в шестнадцатеричном виде

Личная подпись владельца ключа ЭП

Сертификат открытого ключа ЭП клиента действует в рамках договора на обслуживание в системе "Банк-Клиент" № _____ от "____" _____ 20__ г.

Группа подписи _____

Достоверность приведенных данных подтверждаю

Руководитель организации _____ / _____ /

подпись

ф.и.о.

Оттиск печати

Уполномоченный представитель Банка _____ / _____ /

подпись

ф.и.о.

Оттиск печати
Банка

Дата приема сертификата
открытого ключа ЭП
«____» _____ 20__ г.

Администратор Системы

_____ / _____ /

подпись

ф.и.о.

Оттиск печати

Дата регистрации сертификата
открытого ключа ЭП
«____» _____ 20__ г.